

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.



***“Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios”.
Titiribí – Antioquia.***

VIGENCIA 2024.

***“INFORME DE EJECUCIÓN E IMPLEMENTACIÓN
DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA
CALIDAD PARA LA ATENCIÓN EN SALUD”.***

Por

León Arbey Sepúlveda S
Asesor Interno de Calidad.

INFORME DE LOS INDICADORES QUE MIDEN LA CALIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SALUD

Año – 2024

ANALISIS CUALITATIVO DE LOS INDICADORES DE CALIDAD

El Hospital viene prestando los servicios de salud a los usuarios y pacientes, procurando hacerlo con los mejores procesos de calidad, con Oportunidad, Accesibilidad, Pertinencia, Continuidad y Seguridad, para garantizar la conservación de las condiciones de salud y de vida de toda la población, para lograrlo se realizan estrategias de Mejoramiento Continuo de la Calidad como son:

ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD

- 1.- Capacitación permanente a todos los empleados***
- 2.- Fortalecimiento del Programa de Seguridad del Paciente***
- 3.- Estrategia de Atencion Humanizada***
- 4.- Mejoramiento de la Dotación e Infraestructura del Hospital***
- 5.- Fortalecimiento de los procesos y procedimientos***
- 6.- Mejoramiento del Sistema de Informacion y Comunicación***

PRINCIPALES INDICADORES DE CALIDAD

- 1- Oportunidad para asignar Cita Medica General***
- 2- Oportunidad para asignar Cita de Odontología.***
- 3- Oportunidad para atender pacientes en Urgencias – Triage II***
- 4.- Entrega de Medicamentos***
- 5.- Completitud de Formulas Medicas despachadas.***
- 6- Satisfacción Global***

INDICADOR	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	TOTAL	En los ultimos 5 años, el hospital entrega cita de Consulta Externa Medica al usuario, en promedio a 0,99 dias
Oportunidad en la Asignacion de Cita de Medicina General	1,00	0,93	0,60	1,16	1,28	0,99	

INDICADOR	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	TOTAL	Los pacientes que llegan al servicio de Urgencias, son atendidos en promedio a los 18,8 Minutos.
Oportunidad en la Atencion en Urgencias - Triage II	19,82	26,98	14,00	18,00	15,60	18,88	

INDICADOR	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	TOTAL	Los pacientes que requieren el servicio de Consulta de Odontología, se les asigna cita a los 2,83 días en promedio.
Oportunidad en la Asignación de Consulta de Odontología.	1,52	3,51	3,93	3,86	1,33	2,83	

INDICADOR	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	TOTAL	De 100 formulas medicas despachadas, 98 se despachan completas, y 2 incompletas.
Proporcion de formulas entregadas sin faltantes.	Sin dato	Sin dato	Sin dato	99,00	97,00	98,00	

INDICADOR	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	TOTAL	El Hospital se demora 5,75 días en entregar los Medicamentos que no se entregaron de manera oportuna.
Oportunidad en la entrega de Medicamentos faltantes entregados	Sin dato	Sin dato	Sin dato	2,80	8,70	5,75	

INDICADOR	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	TOTAL	El hospital tiene una Satisfaccion Global del 94% de cada 100 personas entrevistadas 94 tienen buen concepto del Hospital.
Satisfaccion Global	0,99	0,98	1,00	0,80	0,95	0,94	

**Evolución de la Autoevaluación del Hospital frente al Manual
Único de Acreditación en Salud**

(Resolución No. 5095 de 2018 de Minsalud)

AÑO	AUTOEVALUACION	DIFERENCIA
2020	1,33	
2021	1,49	0,16
2022	1,80	0,31
2023	2,01	0,21
2024	2,43	0,42

Muchas gracias!!!!